



Turismo Torino e Provincia offre un servizio gratuito di prenotazione di visite guidate, in italiano e lingue straniere sia per adulti sia per scolaresche, avvalendosi della collaborazione di oltre 200 guide professionali abilitate dalla Provincia di Torino. Le proposte sono in grado di soddisfare qualsiasi richiesta: visite guidate ai musei della città e della provincia, passeggiate e itinerari tematici alla scoperta anche dei luoghi più insoliti della Prima Capitale d'Italia, come delle tante graziose cittadine della provincia.

➤ **PRENOTAZIONE**

È anzitutto necessario effettuare la prenotazione dell'ingresso presso il museo che s'intende visitare contattando la biglietteria dello stesso. La prenotazione dei servizi guidati deve essere inviata almeno un mese prima della data del servizio in base alla zona di interesse:

Zona	Fax	E-mail
Torino e dintorni	+39 011 883426	resguide@turismotorino.org
Valli Chisone, Pellice, Sangone e Susa	+39 0121 794932	info.pinerolo@turismotorino.org
Valli di Lanzo e Canavese	+39 0125 618140	resguidereale@turismotorino.org

La richiesta dovrà contenere la chiara indicazione della data, della tipologia del servizio, dell'orario di visita assegnato dal museo o dell'orario di appuntamento con la guida, del numero di persone, della lingua e di un recapito e-mail a cui inviare la conferma.

Dato che la disponibilità delle guide viene fornita su base mensile, solo 15/20 giorni prima della data del servizio sarà inviata una e-mail di conferma con il nome e il recapito telefonico della/e guida/e assegnata/e in modo che sia possibile contattarla/e.

La ricerca di guide turistiche effettuata con meno di 15 giorni di anticipo rispetto alla data di visita deve essere garantita con carta di credito, poiché secondo le modalità di annullamento (vv. sotto) un'eventuale disdetta del servizio rientrerebbe già nel periodo soggetto a una penale del 50%.

➤ **PAGAMENTI**

Il pagamento, anticipato o contestuale al servizio, dovrà essere effettuato direttamente alla guida e non a Turismo Torino e Provincia tramite contanti, assegno, voucher, bonifico. Le eventuali spese di incasso di assegni esteri o fuori piazza sono a carico del cliente. Ogni eventuale spesa è a carico del committente, ivi comprese quelle per raggiungere il punto di incontro o per rientrare se le visite iniziano/terminano fuori dall'area metropolitana di Torino (vv. paragrafo supplementi).

I pagamenti oltre il trentesimo giorno dalla data di effettuazione del servizio danno diritto all'applicazione degli interessi legali a decorrere dalla data del servizio stesso.

➤ **MODALITÀ DI ANNULLAMENTO**

L'annullamento del servizio deve pervenire a Turismo Torino e Provincia tramite e-mail con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data fissata; con queste tempistiche non verrà applicata alcuna penale.

La disdetta tardiva comporterà una penale del 50% se pervenuta da 15 a 8 giorni prima della visita, dell'80% da 7 a 4 giorni, del 100% se pervenuta negli ultimi 3 giorni. Sarà cura di chi annulla il servizio contattare la guida precedentemente assegnata per concordare con essa la penale da pagare.

➤ **NOTE**

Qualora il gruppo giungesse in ritardo il tempo di visita potrebbe essere decurtato. Le prestazioni professionali sono esenti IVA ai sensi dell'art. 10 p.22 del DPR 633/72 e soggette a marca da bollo di 2 € se superano l'importo di 77,47 €. Le tariffe sono comprensive della ritenuta d'acconto e di ogni eventuale onere previdenziale. Le presenti tariffe sostituiscono ogni tariffario precedente.

Validità dal 1° Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017

GRUPPI DI ADULTI

PREMESSA: I seguenti compensi si riferiscono **ESCLUSIVAMENTE** alla guida escludendo, quindi, eventuali ingressi a strutture museali. Si ricorda inoltre che, per gruppi superiori a 10 persone, è necessario effettuare la prenotazione dell'ingresso presso il museo che s'intende visitare contattando la biglietteria dello stesso.

➤ GRUPPI (da 1 a 25 persone)

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA	PAX IN PIÙ
• SERVIZIO FINO A 2 ORE (per la visita di un solo museo o Residenza Reale o per il solo giro città)	105,00 €	130,00 €	2,50€cad.
• SERVIZIO FINO A 3 ORE (per la visita di musei o Residenze Reali in abbinamento al giro città oppure per un giro città più approfondito)	130,00 €	150,00 €	2,50€cad.
• SERVIZIO FINO A 8 ORE CONTINUATIVE (per la visita di musei o Residenze Reali anche nel territorio provinciale)	230,00 €	280,00 €	2,50€cad.

N.B.: nei musei non è consentito l'accesso a gruppi superiori alle 25-30 persone per guida. Per il giro città a piedi è sufficiente una guida ogni 50 persone, fermo restando il supplemento (2,50 € per ogni persona oltre la 25ma). Tuttavia a garanzia di una miglior qualità del servizio è preferibile non eccedere le 30 persone per guida.

➤ TARIFE SPECIALI (da 1 a 25 persone)

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA	PAX IN PIÙ
• COMPLESSO REGGIA DI VENARIA REALE + GIARDINI + MOSTRA (durata <i>max 3 ore</i>)	140,00 €	150,00 €	2,50€cad
• MOSTRE TEMPORANEE	110,00 €	130,00 €	2,50€cad

TARIFFA PROMOZIONALE MINIGRUPPI

➤ **da 1 a 5 persone**

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA
• SERVIZIO FINO A 3 ORE	95,00 €	115,00 €
• SERVIZIO FINO A 8 ORE CONTINUATIVE	195,00 €	215,00 €

➤ **da 6 a 10 persone**

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA
• SERVIZIO FINO A 3 ORE	120,00 €	140,00 €
• SERVIZIO FINO A 8 ORE CONTINUATIVE	210,00 €	230,00 €

➤ SUPPLEMENTI

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA
• Ogni ora supplementare	35,00 €	40,00 €
• Visita bilingue	40,00 €	
• Maggiorazione notturna (dalle 21.00 alle 8.00)	20 %	

Valida dal 1° Gennaio 2017 fino al 31 Dicembre 2017

GRUPPI DI SCUOLE

PREMESSA: i seguenti compensi si riferiscono **ESCLUSIVAMENTE** al compenso dovuto alla guida; escludono quindi eventuali ingressi a strutture museali. Si ricorda inoltre che, per gruppi superiori a 10 persone, è necessario effettuare la prenotazione dell'ingresso presso il museo che s'intende visitare contattando la biglietteria dello stesso.

➤ SCUOLE (da 1 a 25 persone)

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA	PAX IN PIÙ
• SERVIZIO FINO A 2 ORE (per la visita di un solo museo o Residenza Reale o per il solo giro città)	100,00 €	120,00 €	2,00€cad.
• SERVIZIO FINO A 3 ORE (per la visita di musei o Residenze Reali in abbinamento al giro città oppure per un giro città più approfondito)	125,00 €	140,00 €	2,00€cad.
• SERVIZIO FINO A 8 ORE CONTINUATIVE (per la visita di musei o Residenze Reali anche nel territorio provinciale)	215,00 €	250,00 €	2,00€cad.

N.B.: nei musei non è consentito l'accesso a gruppi superiori alle 25-30 persone per guida. Per il giro città a piedi è sufficiente una guida ogni 50 persone, fermo restando il supplemento (2,00 € per ogni persona oltre la 25ma). Tuttavia a garanzia di una miglior qualità del servizio è preferibile non eccedere le 30 persone per guida.

➤ TARIFFE SPECIALI (da 1 a 25 persone)

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA	PAX IN PIÙ
• COMPLESSO REGGIA DI VENARIA REALE + GIARDINI + MOSTRA (durata <u>max 3 ore</u>)	140,00 €	145,00 €	2,00€cad.
• MOSTRE TEMPORANEE	110,00 €	125,00 €	2,00€cad.

➤ SUPPLEMENTI

	ITALIANO	LINGUA STRANIERA
• Ogni ora supplementare	30,00 €	35,00 €
• Visita bilingue	35,00 €	
• Maggiorazione notturna (dalle 21.00 alle 8.00)	20%	