

INFORMAZIONI PERSONALI Edoardo Herik Gottero

Sesso maschile | Data di nascita 15/11/1971 | Nazionalità italiana

SETTORE PROFESSIONALE IT Manager - Sistemista - Tecnico Hardware - Webmaster

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal Settembre 2016 - attuale

IT Manager IT Administrator

Turismo Torino e Provincia, Via Maria Vittoria, 19 - Torino

Sito - <http://www.turismotorino.org>

- Responsabile IT, Sistemista Windows
 - Gestione dell'intera Lan/Wan, Dominio, Fonia IP, Firewall, Server, Client, Switc router e linee Vpn, Backup ed Helpdesk di utenti locali e, in remoto, per i punti informativi distaccati, per un totale di 120 Client circa, 12 Server e 11 Firewall
- Il parco server è basato su architettura Windows 2008/2012/2016srv, la Virtualizzazione su tecnologia ESXi 5.5, i Backup delle macchine Virtuali su Veeam, il server di posta e IBM Domino 9.0.1, il centralino IP è gestito con Asterisk PBX, Firewall/VPN Mikrotik

Attività o settore Turismo Musei e istituzioni

Dal 01/10/2014 al 31/07/2016

IT Manager IT Administrator

SAET EMMEDI SpA, Via Torino 213, Leini (TO)

Sito - <http://www.saetemmedi.com/>

- Gestione globale dell'intera rete informatica, PC e Server
- Gestione del parco server (Dominio Posta Exchange [Italia, India, Cina, America], File server, Dhcp, Print server, Nas, San, Controllo presenze) basato su architettura Windows 2003/2008srv; gestione dei server virtuali su tecnologia ESXi 5; gestione dell'intero parco clienti (250 Users); Helpdesk, Gestione fonia, centralino (fisico/IP), Rete fisica/Wi-Fi, Switc, Router, Terminali a radiofrequenza DATALOGIC
- Cura dei rapporti con i consulenti esterni e fornitori di servizi informatici e di materiali inerenti al CED

Attività o settore Tecnologie ad induzione termica e applicazioni

Dal 01/11/2013 al 01/10/2014

Team Manager

OLISISTEM ITQ CONSULTING SpA, Via Riccardo Gigante, 18 - 00143 Roma c/o FIAT SpA di Corso Unione Sovietica - Torino

Sito - <http://www.olisistem-itqc.it/>

- Consulente al progetto denominato "*Continuos improvement it process incident & problem, availability, release and change management*", il cui obiettivo mirava a migliorare i processi su piattaforma Microsoft in ambiente Client/Server; in particolare, era finalizzato a ridurre i tempi di risoluzione delle anomalie (ticket legati alle anomalie); accorciare i tempi di unavailability dei sistemi e creare un CMDB esaustivo per ciò che riguarda i processi in oggetto
- Gestione di un team di 10 risorse con esperienza limitata

Attività o settore Servizi e consulenza informatica

Dal 01/03/2013 al 01/11/2013

Webmaster Joomla

- Creazione e modifica di siti web, sia statici che dinamici, ed e-commerce.
- Collaborazione con diverse piccole aziende, palestre e attività per l'assistenza e la gestione dei loro siti WEB

Attività o settore Servizi e consulenza informatica

- Dal 01/07/2011 al 28/02/2013 **Sistemista DB Administrator**
PIC Servizi per Informatica S.r.l. Corso Turati, 70 - 10134 Torino, c/o CCM Sanpaolo di Moncalieri
Sito - <https://www.pic-informatica.it/>
 - Consulente a progetto per migrazioni da Windows 2003SRV a Windows 2008SRV R2 Virtualizzazione di circa 60 server su piattaforma VMware ESXi, migrazione di circa 3200 DB da SQL Server 2005 a SQL Server 2008, test post-migrazione sui DB, gestione contatti con i gestori dei DB**Attività o settore** Servizi e consulenza informatica
- Dal 01/01/2005 al 01/02/2011 **IT Manager IT Administrator**
C.L.N. Coils Lamiere Nastri S.p.A C.so Susa 13/15, 10040 Caselette (TO) (Italia)
Sito - <http://www.gruppoclcn.com>
 - Prima come Consulente - libero professionista a Partita IVA - poi assunto a tempo indeterminato (dal 2007) Responsabile IT e Amministratore di rete presso l'Azienda leader del Gruppo MAGNETTO
 - Gestione globale dell'intera rete informatica e dell'Helpdesk (con l'ausilio di due collaboratori) per gli utenti locali e, in remoto, per le sedi distaccate
 - VMware ESX, Linux suse 10, win 2003 SRV
 - Server di posta (Lotus Notes 8.5) in cluster, con circa 500 utenti
 - Server ANTISPAM Norman Security ; Server Antivirus AVIRA
 - Gestione dei SERVER proxy linux SQUID
 - Gestione Dominio Windows GRUPPOCLCN, DNS, DHCP, SHARE di Rete
 - Gestione server TIVOLI BACKUP(solo supervisione)
 - Collaborazione con il team di supporto e sviluppo SAP

Gestione consulenti esterni e fornitori di servizi vari per le sedi di Caselette, Alpignano, Poirino, Moncalieri, Racconigi, Atella (PZ), Fontanellato (PR), Košice (Slovacchia)

Attività o settore Metalmeccanica
- Dal 01/01/2000 al 31/12/2004 **Sistemista Windows NT/2003SRV**
STAC ITALIA Srl, Via Borgomasino, 47, TORINO
 - Consulente Sistemista in ALENIA AERONAUTICA, assistenza tecnica su NT/2000/XP, installazioni client/server, aggiornamenti software (Lotus Notes, antivirus, Office, etc), installazioni hardware, assistenza su macchine Aix , Sun e Silicon graphic.
 - Analoghe mansioni in ANSALDO ENERGIA/CALDAIE e POSTE ITALIANE, operando su macchine Unix SCO, NT, 2003SRV**Attività o settore** Servizi e consulenza informatica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio) Perito Informatico
Diploma conseguito nel 1990 presso l'ITIS "A. Avogadro" Torino, con votazione 52/60

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue Inglese scolastico

Competenze tecniche Buona esperienza nelle valutazioni di preventivi e progetti di ampliamento e aggiornamento di: reti Lan, linee dati , parchi PC e Sale Server

Competenze organizzative e gestionali	Elevate capacità organizzative, sia in termini di progetti finalizzati al raggiungimento di obiettivi aziendali, sia nella gestione delle risorse umane Spiccata abilità nella gestione dei rapporti con consulenti esterni e facilità nel coordinamento di fornitori e clienti Attitudine ad interfacciarsi sia con le figure dirigenziali che con i singoli utenti
Competenze informatiche	Webmaster, capacità sistemistiche e tecniche in assistenza e assemblaggio hardware, schede e componenti Pc / Server Configurazione Reti Lan, Wan, Wi-Fi, MPLS, Access point, Router, Switch Creazione e gestione siti WEB Joomla CSS Windows NT/ 2000/ 2003SRV/2008SRV/ 2010SRV, XP, Windows 7, Windows 10 Linux, Unix, Mac OSX Microsoft Office 2003/2007/2010/2013 Posta Elettronica(Exchange Server, Lotus Notes 5.0 - 8.5 Server) Vmware ESXi, Vmware Server 2.0 SQL Server 2005/2008, Joomla, CSS
Patente di guida	A e B
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 <i>"Codice in materia di protezione dei dati personali"</i>
