



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER

L'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO

"ROYAL E-BIKE TOUR"

QUESITI E CHIARIMENTI

QUESITO N. 1: Si richiede di conoscere, in caso di affidamento, la data prevista di partenza del servizio e se, in funzione di alcune specificità innovative del medesimo fornite, dall'operatore economico è ipotizzabile considerare sin da subito un affidamento della durata di 3 anni del servizio. La richiesta verrebbe motivata dalla necessità di ammortizzare su un periodo più lungo il costo dell'investimento.

RISPOSTA QUESITO N. 1: La durata dell'affidamento sarà di 12 mesi, con opzione di rinnovo di anno in anno, per un massimo di due volte, fino ad una durata massima del contratto pari a 3 anni. La data di partenza del servizio è prevista per domenica 7 gennaio.

QUESITO N. 2: Si richiede di conoscere se i tour tematici debbano riguardare tutte le Residenze Reali, ivi compresa quella di Govone, o se possano/debbano essere limitati ad alcune?

RISPOSTA QUESITO N. 2: Gli eventuali tour tematici saranno sempre circoscritti al territorio dell'Area Metropolitana Torinese.

QUESITO N. 3: Si richiede di conoscere se è richiesta la contestualità nell'offerta del servizio a tutte le Residenze (esempio servizio garantito di sabato e domenica in tutte le residenze), o se tale servizio possa essere calendarizzato in funzione della Residenza e dei suoi prevedibili afflussi.

RISPOSTA QUESITO N. 3: Il servizio deve prevedere sempre lo stesso itinerario, riproposto ogni domenica mattina alle 10. Le eventuali visite tematiche possono prevedere itinerari ad hoc, in funzione delle richieste del committente.

QUESITO N. 4: Si richiede di conoscere se i tour tematici devono riguardare esclusivamente gruppi con guida o se possano/debbano essere predisposti anche self guided tour.

RISPOSTA QUESITO N. 4: La modalità di svolgimento del servizio deve essere analoga a quella del Royal E-Bike, ovvero prevedere sempre accompagnatori cicloturistici.

QUESITO N. 5: Si richiede di sapere, qualora i self guided tour siano consentiti, se è possibile prevedere l'installazione di piccole stazioni di e-bikes nei pressi delle Residenze Reali.

RISPOSTA QUESITO N. 5: Non sono consentiti self guided tour.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19 • 10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011 • Fax +39.011.883426

P.Iva 07401840017 • Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese di Torino • REA n° 890093

contact@turismotorino.org
www.turismotorino.org



- QUESITO N. 6:** Si richiede di conoscere, in relazione ai ricavi stimati, qual è il numero medio dei tour previsti ed il relativo costo medio.
- RISPOSTA QUESITO N. 6:** Si prevede un tour guidato a settimana, il cui costo sarà definito a seguito dell'aggiudicazione definitiva della procedura in oggetto. Il costo dell'itinerario non dovrà essere superiore a 30,00 € iva inclusa a persona.
- QUESITO N. 7:** Si richiede di conoscere i parametri di aggiudicazione nelle sue due principali componenti, prezzo e aspetto tecnico/qualitativo.
- RISPOSTA QUESITO N. 7:** I parametri di aggiudicazione, nelle loro due principali componenti, saranno oggetto di comunicazione a mezzo Lettera d'invito alla partecipazione.
- QUESITO N. 8:** Si richiede di conoscere nell'ambito dell'aspetto tecnico/qualitativo se siano previsti punteggi specifici per le seguenti componenti:
- Innovazione tecnologica nella proposta;
 - Possibilità di offrire sia self guided tour sia tour di gruppo;
 - Capacità di promuovere all'estero i tour attraverso canali specifici e mirati;
 - Numero di e-bikes messe a disposizione;
 - Contestualità nell'offerta de servizio.
- RISPOSTA QUESITO N. 8:** I punteggi specifici saranno oggetto di comunicazione a mezzo Lettera d'invito alla partecipazione.
- QUESITO N. 9:** Si richiede di conoscere se l'offerta economicamente vantaggiosa debba essere intesa con riferimento al costo addebitato all'ente appaltante, al prezzo applicato all'utente finale e/o entrambi.
- RISPOSTA QUESITO N. 9:** I parametri di aggiudicazione saranno oggetto di comunicazione a mezzo Lettera d'invito alla partecipazione.
- QUESITO N. 4:** Se l'operatore economico intenzionato a manifestare il proprio interesse fosse una ASD, quale forma societaria dovrebbe segnalare?
- RISPOSTA QUESITO N. 4:** E' possibile manifestare il proprio interesse alla procedura in oggetto segnalandosi come impresa individuale.